

# Termes et Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues entre, d'une part, la société SARL BO-TERRE inscrite au RCS de MANOSQUE sous le numéro 788 869 220 et sise à Bld.Charles Caste - les Graves-04230 Saint-Etienne-les-Orgues, ci-après dénommée LE VENDEUR et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de BO-TERRE [www.boterre.fr](http://www.boterre.fr) ci-après dénommées « l'utilisateur ».

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

## OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre LE VENDEUR et l'utilisateur, de la commande en passant par le paiement et la livraison.

## COMMANDE

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'email à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

## PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en Euro's toutes taxes comprises.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'utilisateur est l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM ; le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de BO-TERRE. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

BO-TERRE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs du moment de l'enregistrement de votre commande.

## PAIEMENT DES ACHATS

propose à l'utilisateur trois modes de règlement pour ses achats :

- soit en ligne à la commande par **PAYPALL**
- soit par **chèque bancaire** à l'ordre de BO-TERRE (En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.)  
La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.  
Le chèque sera à envoyer à :  
BO-TERRE Bld.Charles Caste /les Graves 04230 St.Etienne les Orgues
- soit par **Virement Bancaire** dont les frais sont à la charge du client.

Toutes les informations vous permettant de nous régler par Virement bancaire vous seront transmises au moment de la validation de ce mode de paiement.

La commande ne sera expédiée qu'une fois la confirmation par notre banque de la réception du virement.

## **VALIDATION**

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande.

La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

## **DISPONIBILITE**

La société BO-TERRE s'engage à honorer sous 48 heures ouvrables les commandes reçues sur le site internet dans la limite des stocks disponibles des produits. Ce délai est donné à titre indicatif, BO-TERRE s'efforcera de respecter voir de réduire ce délai dans la mesure du possible.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, BO-TERRE s'engage à en informer immédiatement l'utilisateur par email, en précisant l'information transmise par notre fournisseur sur la date exacte du départ de sa commande. Le délai moyen en cas d'indisponibilité de produit est en règle générale de 4/5 jours ouvrés.

Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister.

## **LIVRAISON & DELAIS**

La livraison s'effectue à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de la commande. BO-TERRE s'engage à vous livrer dans les 30 jours maximum à compter du jour suivant celui où vous nous avez transmis votre commande (ou de la réception de votre chèque). Tout autre délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif ; les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes, auxquels s'ajoutent le délai d'expédition des transporteurs.

Les colis sont expédiés, sauf notification spéciale due à une rupture de stock, dans les 48 heures ouvrables qui suivent votre commande en ligne.

En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du règlement et de son encaissement, les délais seront donc différents par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de commande.

BO-TERRE ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu avec l'utilisateur en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit.

En cas de force majeure, de perturbation ou grève totale notamment des services postaux et moyens de transport, de communication, inondation, incendie.

Lorsque l'utilisateur commande plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long.

Les colis acheminés par La Poste sont expédiés en service rapide par Colissimo suivi en France métropolitaine. Le délai de réception normal pour la France métropolitaine est de 48h (J+2) pour le Colissimo suivi (hors coli volumineux: dont le poid est supérieur à 30 kilos ou la longueur+largeur +hauteur>200cm).

Si le colis est expédié par le biais d'un autre transporteur, exemple pour les colis volumineux ou dont le poids est supérieur à 30 kilos, le délai de livraison est donné sur la fiche de l'article en question ou sur simple demande.

Toute anomalie constatée sur l'apparence extérieure du colis, carton ouvert ou endommagé lors de la livraison doit impérativement faire l'objet de réserves sur le récépissé de livraison pour toutes éventuelles réclamations ultérieures.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

**Attention : Pour tout produit détérioré lors du transport et non signalé sur le récépissé, AUCUNE RECLAMATION NE SERA RECEVABLE (art. L.133-3 du code du commerce). Toute réclamation formulée après signature du bon de livraison sera systématiquement rejetée et nous serons dans l'incapacité de vous échanger ou rembourser le produit.**

## **GARANTIE**

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,
- de la garantie Constructeur, en fonction des produits et marques concernés.

En cas de mise en jeu de la garantie légale, il est rappelé que le client doit agir dans un bref délai à compter de la découverte du vice caché (article 1648 du code civil) et apporter la preuve de l'existence du vice.

La garantie court à compter de la date de livraison.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure et la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

La garantie est rigoureusement limitée à la conformité des livraisons avec les spécifications des marchandises indiquées lors de la vente. L'Acheteur est tenu de s'assurer, avant l'utilisation que la marchandise livrée correspond à la commande. Aucune réclamation ne pourra être formulée après la mise en œuvre des marchandises ou si les prescriptions relatives à la protection et la conservation de celle-ci n'ont pas été observées. Aucune réclamation concernant la qualité, le poids, ou la conformité des marchandises livrées ne sera recevable passée un délai de 8 jours francs après prise en charge par l'Acheteur.

Si la réclamation est justifiée, la marchandise reconnue défectueuse sera remplacée par une quantité équivalente, mais en aucun cas la responsabilité du Vendeur ne saurait être autrement recherchée.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

L'Acheteur est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

La garantie réglementaire et les extensions que nous accordons couvre des défauts de fabrication éventuels et non un mauvais usage de l'outil.

Le consommateur,est expressément informé que le Vendeur n'est pas le fabricant des produits présentes dans le site de BO-TERRE et que le vendeur se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux.

Ne seront repris, que les articles retournés dans les conditions suivantes :

Les articles non portés et non détériorés dans leur emballage d'origine intact.

En règle générale, tous les produits non utilisés dans leur emballage d'origine intact.

Les risques liés au retour du produit (perte ou détérioration) restent sous la responsabilité de l'utilisateur.

Les frais de retour ne sont pas pris en charge par BO-TERRE.

Joindre obligatoirement le bon de livraison avec le colis de retour.

## **CONDITIONS**

Ces présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

## **LITIGES**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. La langue des présentes conditions est la langue française. L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée au seul Tribunal de Commerce de Manosque.